

NOBU HOTEL

BARCELONA

JOB DESCRIPTION

Location: Nobu Hotel Barcelona
Department: F&B
Position: Ayudante de Camarero/a
IRD

Reports to: Banqueting Manager

Additional Reporting Lines: Banqueting Captain, Breakfast Captain, Breakfast Manager, F&B Director

Resumen del puesto:

El/la ayudante camarero/a IRD es responsable de preparar y mantener las áreas de servicio, así como apoyar al equipo de alimentos y bebidas para asegurar una experiencia excepcional para los huéspedes. Esta posición implica la preparación de mesas y carros de comida, manejo de pedidos y bandejas, y asegurar la satisfacción del huésped a través de un servicio eficiente y atento.

Responsabilidades:

- Preparar las mesas/carros de comida según el estándar y el período de comidas.
- Preparar la despensa y la estación lateral asignada con suficiente Mise en Place.
- Asegurarse de que los carros/bandejas de IRD están despejados de las salas dentro del plazo estándar. Así como revisar los office de la planta.
- Aprender procedimientos de atención a los clientes.
- Realizar soporte al equipo de minibares.
- Ayudar al camarero-a/ hostess con las Amenidades del día.
- Transporte de los pedidos a través de un pase de comida.
- Ayudar con la limpieza de cubiertos, bandejas y zona de trabajo.
- Asegurar la satisfacción del huésped durante el servicio, favoreciendo e impulsando la creación de experiencias como motor del día a día.
- Informar al Manager/ Captain del Servicio para que pueda alimentar el profile de cada huésped con toda la información necesaria (quejas, incidencias, preferencias, gustos, etc.), a fin de generar experiencias de cara a próximas estancias.
- Ayudar con la logística del mobiliario de eventos y banquetes.
- Favorecer el buen clima laboral dentro del Departamento de F&B, fomentando el trabajo en equipo y apoyando y colaborando con el resto de los compañeros en todo momento.

Requisitos:

- **Formación mínima:** Bachillerato o certificado de formación profesional equivalente. Se prefiere

cierta formación universitaria o un título universitario. Preferible titulación en turismo.

- **Experiencia:** Experiencia mínima de 1 año en la industria de lujo, hoteles, restaurantes gastronómicos o banquetes.
- **Comunicación:** Nivel básico de inglés y español fluido.
- **Competencias:** Flexibilidad. Proactividad. Inteligencia emocional. Atención al cliente. Comunicación asertiva. Compromiso. Responsabilidad. Habilidad para trabajar bajo presión. Buena comunicación no verbal. Orden. Iniciativa.
- **Grooming:** Todos/as los empleados/as de Nobu Hotel Barcelona deberán adaptarse manteniendo un aspecto cuidado siguiendo los estándares de la compañía. (Appearance & Grooming Nobu Hotel Barcelona)

HE LEÍDO Y ENTIENDO LA INFORMACIÓN EN LA DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO Y POR LA PRESENTE DECLARO QUE PUEDO REALIZAR LAS FUNCIONES ESENCIALES DEL TRABAJO Y CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS DEL TRABAJO.

Nombre y firma del responsable

Firma del empleado/a

Fecha